

青鸟报修云隐私保护政策

本隐私声明（“隐私声明”）解释了我们对于本声明所述活动的隐私实践。请仔细阅读本隐私声明，了解我们如何收集、使用、共享和以其他方式处理与个人有关的信息（“个人信息”），以及了解您对个人信息享有的权利。

本声明仅适用于由西安雀维信息科技有限公司（简称“我们”或“青鸟报修云”）提供服务或运营控制的平台（青鸟报修云门户网页（域名：www.qnbaoxiu.com）自身的功能、产品及服务（以下简称“本平台”）。如我们关联公司的产品或服务中使用了青鸟报修云提供的产品或服务但未设独立的隐私政策的，则本声明同样适用于该部分产品或服务。

企业/组织用户在上传企业/组织通讯信息以及其他要求所在企业/组织的个人用户提交人事信息、外部业务联系人信息等个人信息之前，应事先获得个人用户的明确同意，并仅限收集实现企业/组织用户运营及管理目的所必需的个人用户信息，并确保已充分告知个人用户相关数据收集的目的、范围及使用方式等。此时，请您理解，青鸟报修云作为委托处理者，企业/组织用户为上述企业所控制数据的处理者，我们仅根据企业/组织用户管理员的指令开通、管理上述应用服务处理企业/组织控制数据或您的个人信息。如果您联系我们，我们会把您的请求转给该企业/组织，并在需要时协助他们在合理的期限内回复您的请求。

青鸟报修云尊重并保护所有使用服务用户的个人隐私权。为了给您提供准确的服务，我们会按照本隐私权政策的规定使用和披露您的个人信息。但我们将以高度的勤勉、审慎义务对待这些信息。除本隐私权政策另有规定外，在未征得您

事先许可的情况下，我们不会将这些信息对外披露或向第三方提供。我们会不时更新本隐私权政策。

您在同意我们用户服务使用协议之时，即视为您已经了解并同意本隐私权政策全部内容。本隐私权政策属于我们服务使用协议不可分割的一部分。

一、基本定义

1. **企业/组织用户**：是指通过企业或其他组织授权申请注册成为青鸟报修云用户，并通过管理员用户在平台上传企业/组织员工通讯录搭建企业/组织架构后，由管理员用户代表企业/组织开通、管理和使用青鸟报修云服务。青鸟报修云企业/组织用户包括但不限于法人、政府机构、其他组织、合伙或个体工商户等。

2. **企业/组织管理员**：是指经企业/组织用户授权或指定，拥有企业/组织用户管理平台系统操作权限，代表企业/组织开通、管理和使用青鸟报修云服务的平台个人用户。

3. **个人用户**：是指企业/组织用户管理员权限的个人用户、作为企业/组织用户通讯录一员但不具有企业/组织管理员权限的个人用户，以及企业/组织用户管理员创建的外部用户，以下称“您”。

4. **个人信息**：是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

5. **敏感个人信息**：是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、

特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

6. **儿童：**是指中国国籍，年龄不满十四周岁的未成年人。

二、我们在本平台内收集和使用的个人信息

我们在以下情况下可能直接向您收集个人信息：

(1) 如果您在以下场景中，有兴趣获得更多有关我们服务的信息：

- 请求客户支持（包括访问在线客服）；
- 使用我们的“电话咨询”或类似功能；
- 申请免费试用或线上演示

(2) 当您使用本平台时，我们需要收集您的手机号进行身份认证。如您不同意向我们提供上述信息，将无法使用本平台。

- 为完成您的青鸟报修云平台账号注册，您同意运营商基于您个人的手机号码向您发送短信验证码。

(3) 当您使用我们的小程序复制和粘贴工单编号等信息时，我们将申请使用你的剪切板，我们仅在本地识别剪切板内容，不会上传你剪切板的信息至我们的服务器。

(4) 如您需要使用就近派工单相关功能，则您需要授权我们获得您的位置信息。我们会使用该信息以向您提供基于地点位置的相关服务。如果您拒绝提供位置信

息，我们将不会基于地点位置向您提供相关服务，但不会影响平台其他功能与服务的正常使用。

(5) 在进行故障报修或维保时，其他征得您同意后收集的信息：

- 在获取你的明示同意后，收集你的位置信息，用途是【日常故障报修时，技术根据地点完成维修服务】
- 在获取你的明示同意后，收集你的微信昵称、头像，用途是【日常故障报修或维修时，用户或技术根据昵称和头像识别到对方】
- 在获取你的明示同意后，访问你的麦克风，用途是【日常故障报修时，用户点击麦克风快速说明故障原因】
- 在获取你的明示同意后，使用你的相册（仅写入）权限，用途是【日常故障报修时，技术根据图片快速判断故障类型】
- 在获取你的明示同意后，收集你的手机号，用途是【日常故障报修时，方便技术或用户及时联系】
- 收集你选中的照片或视频信息，用于报修时需要获取相册进行现场故障图片上传。
- 收集你选中的文件，用于技术快速了解相关设备信息。
- 获取你选择的位置信息，用于实现快速报修。

如果您向我们提供其他个人的个人信息，则表示您有权提供或已取得合法授权，并确认可以根据本隐私声明使用这些数据。如果您认为您的个人信息提供不当，

或者想行使与个人信息有关的权利，请通过下文“联系方式”中的信息与我们联系。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们使用 Cookie 或其他类似技术（简称“Cookies”），以提升您使用本平台的体验。当您使用本平台服务时，我们可能会使用相关技术向您发送一个或多个必要 Cookie（如会话 Cookie、身份验证 Cookie），以收集和存储您访问、使用本产品时的部分信息，这有助于我们在您浏览我们的网站时提供良好的体验，并提高您提供的服务和功能。

大部分网络浏览器自动接受 Cookies，具体是否接受您可以通过设置予以决定。您理解并同意，我们可能存放绝对必要的 Cookies 即本平台的运行所需要的 Cookies，包括让您能够登录本平台安全区域的 Cookies。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1、个人信息的共享

我们不会向第三方共享、转让您的个人信息，除非经过您本人事先授权同意，或者共享、转让的个人信息是匿名化处理后的信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的个人信息主体。

（1）共享您的个人信息，我们将遵循如下原则：

- 授权同意原则：未经您的同意，我们不会共享您的个人信息，除非共享的个人信息是匿名化处理后的信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的自然人主体。如果第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得您的同意。

- 合法正当与最小必要原则：共享的个人信息必须具有合法正当目的，且共享的个人信息以达成目的必要为限。
- 安全审慎原则：我们将审慎评估第三方使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

(2) 第三方 SDK

如果您选择使用本平台中第三方服务商提供的服务，第三方服务的提供商可能与我们共享您的某些信息。

- 腾讯地图、腾讯定位

使用目的：地图定位功能

使用场景：帮助用户在设置基于位置实现考勤打卡时的位置定位

数据类型：位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）

提供主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/a10a8634f237464da9a95f4f07e73e40>

处理方式：加密

(3) 与其他第三方共享：

我们只会与第三方共享实现目的所必要的信息，您理解并授权此种情况下我们的信息共享行为。如果第三方因业务需要，确需超出前述使用目的而使用个人信息的，该第三方将需再次征求您的同意。

- 验证服务：您同意运营商基于您个人的手机号码向我们提供短信验证码，否则无法注册账户或短信验证码登录账户。

- 定位服务提供商（高德地图/腾讯地图等）：我们会将您去标识化的位置信息，交由定位服务提供商（高德地图/腾讯地图等），用以在拜访和派工单中为您提供更精准的定位。

2、个人信息转让

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私声明所要求的安全标准，继续保护或要求个人信息的继受方继续保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

3、个人信息的公开披露

我们不会公开披露您的信息，除非获得您的同意。但根据法律、法规、规章、其他规范性文件、强制性的行政执法或司法要求，在必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据要求的个人信息类型和披露方式向行政执法或司法机构披露您的个人信息。当我们接到披露请求时，在符合法律法规的前提下，我们要求其必须出具与之相应的法律证明文件，我们仅提供执法、司法部门因特定调查目的且有合法权力获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密措施的保护之下。

请您理解，在下列情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息行为无需征得您的授权同意：

- 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

- 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者已经合法公开的个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

我们会在以上共享、转让、公开披露环节尽全力保护您的个人信息，如对合作第三方进行安全评估或签署法律协议等，对您的个人信息进行脱敏处理等。如果在上述行为中由于我们的原因导致您的个人权益受到损害，我们会承担对应的法律责任。

五、我们如何存储您的个人信息

您在使用本平台期间，我们将持续保存您的个人信息，保存期限将以不超过为您提供服务所必须的期间为原则。在您终止使用本平台或关闭相应授权后，除法律法规对于特定信息保留期限另有规定外，我们会在 15 天后对您的信息进行删除或匿名化处理。如我们停止运营本平台服务，我们将在合理期限内依照所适用的法律对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求进行数据处理。

若您作为个人用户，在使用我们平台时跟企业/组织脱离（即离职）后，您需要及时联系您所在企业/组织的管理员将您从通讯录成员管理中主动解除，平台不会做任何处理。

六、我们如何保护您的个人信息安全

1、构建安全体系

我们非常重视您个人信息的安全。建立数据安全制度规范和实施安全技术措施，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、修改，避免数据的损坏或丢失。我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，确保您的数据在网络传输过程的安全。

2、数据保护能力

我们提供严格的数据处理权限控制能力，避免数据被违规使用；我们提供字符掩码等去标识化技术，增强个人信息在使用中的安全性；我们提供行业广泛应用的加密技术能力，并通过数据隔离技术进行租户隔离。

3、使用者安全意识提升

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。请您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

4、应急预案

在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施。如果我们的物理设施或技术防护措施遭到破坏，导致您的个人信息被泄露、非法提供或滥用，造成您的合法权益受损，我们将严格依照法律的规定承担相应的责任。

5、安全事件告知

在我们获悉发生了您的个人信息不幸被泄露、非法提供或滥用的个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求无不当延迟的向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件推送或主动电话联系等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

七、您的权益

1、如何访问、更正您的个人信息

(1) 作为青鸟报修云的企业组织用户的管理员，你有权访问、更正或补充您所在企业的信息。可以通过以下方式进行：

- 登录青鸟报修云网页版，选择企业信息设置页面的基本信息即可以查询、更正企业组织信息，包括企业名称企业地址等信息。

(2) 作为青鸟报修云的个人用户，您有权访问、更正或补充您的信息。您可以通过以下方式自行进行：

- 登录青鸟报修云网页版，通过操作“右上角-个人信息”可以查询、更正个人资料及账户相关信息：姓名、手机号等信息；
- 登录青鸟报修云小程序，通过操作“我-个人头像”进入个人基本信息，可以查询、更正个人资料信息：姓名、手机号等信息，或直接点头像进行更换；

2、删除您的信息

- 若您是个人用户，请联系您所在企业/组织的管理员内部进行删除账号操作；
- 若您是企业/组织的管理员（创建者），可优先内部通过“变更管理员”方式删除您的信息；
- 若是非创建者但是管理员，可先联系您所在企业/组织的创建者将您在通讯录-成员管理中移除。

在以下情形中，您可以通过联系青鸟报修云在线客服、拨打青鸟报修云客服热线（029-82522265）或发送邮件至 qnbaoxiu@163.com 向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- (5) 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

3、撤销授权同意的方法

除为了平台正常运营所必需提供的信息外，您可以操作改变您的授权同意范围：

- (1) 关于收集你的位置信息、收集你的位置信息、访问你的麦克风、访问你的麦克风、使用你的相册（仅写入）权限、使用你的相册（仅写入）权限、获取你选择的位置信息、获取你选择的位置信息，你可以通过以下路径：小程序主页右上角“...” — “设置” — 点击特定信息 — 点击“不允许”，撤回对开发者的授权。
- (2) 关于收集你的微信昵称、头像、收集你的手机号、收集你的手机号、收集你选中的照片或视频信息、收集你选中的照片或视频信息、收集你选中的文件、收集你选中的文件、读取你的剪切板、读取你的剪切板，你可以通过以下路径：小程序主页右上角“...” — “设置” — “小程序已获取的信息” — 点击特定信息 — 点击“通知开发者删除”，开发者承诺收到通知后将删除信息。法律法规另有规定的，开发者承诺将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

4、如何注销您的账号

当您所在企业组织用户注销青鸟报修云企业组织账户时，我们将一并注销您的个人用户账户并将根据适用法律的要求删除您的个人信息或做匿名化处理。

- (1) 如您所在企业组织用户为付费用户，若购买的青鸟报修云产品服务因到期而停用达到 15 天仍未续费申请复用的，则我们有权注销该企业账户；

您所在企业组织用户也可以拨打客服热线（029-82522265）（8:30-18:00）或发送邮件 qnbaoxiu@163.com 主动申请账户注销，我们将协助注销账户。

(2) 您可以向所在企业组织管理员申请注销个人账户或在您所在企业组织账户注销的同时您的个人账户将一并注销。

5、响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。一般情况下，我们会在收到您相关联系信息并核实您身份后的 7 日内回复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

如果您在使用我们产品/服务时与第三方产生任何争议或纠纷，也可以依据以下联系方式和我们进行沟通，我们会尽力配合您妥善解决与第三方的争议或纠纷。

按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与中国国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

6、停止运营及公告

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知你，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

八、修订和通知

本隐私声明一旦发生任何重大变更，我们将会提供显著的通知，例如通过在本平台上发布通知；但您应定期查看本隐私政策，以查看有关变更。我们还会更新本隐私声明顶部的“更新日期”和“生效日期”。您在本隐私声明更新之后继续访问或使用本平台，即视为您接受更新后的隐私声明。如果您不同意更新后的隐私声明，请您停止访问或使用本平台。

我们会通过在我们网站、小程序上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

九、联系方式

与本政策相关的任何疑问、意见或建议，可以通过小程序“我-在线客服”联系我们或拨打青鸟报修云平台客服电话（029-82522265）（8:30-18:00）或发送邮件 qnbaoxiu@163.com 与我们联系。

联系地址：陕西省西安市未央区 天朗·东方印 B 座 1508

数据保护专员/组织联系邮箱：qnbaoxiu@163.com

十、儿童个人信息保护

我们网站不面向儿童，我们不会有意收集儿童的个人信息，除非(a)我们已获得家长或监护人的同意，(b)该数据收集已另行签订协议，或(c)儿童主动或偶然到访。如果您是一名家长或监护人并且认为您的孩子未经您的同意向我们提供了个人信息，请通过本隐私声明公示的联系方式与我们联系，我们会采取措施将他们的个人信息从我们的系统中删除。

若您是已超过儿童法定年龄的未成年人，在使用我们相关服务前，应在您的监护人（如您的父母）监护、指导下共同阅读并同意本隐私保护指引。

同样，如果您作为监护人对所监护未成年人的个人信息有任何疑问，请通过“联系方式”中的渠道与我们联系。

更新日期：2026-01-28

生效日期：2026-01-28